

## BON DE RETOUR ROBOT

Cadre réservé au SAV

N°Affaire :
Date :

A transmettre au Service Après Vente

@ : charleen@2dmaintenance.com

**Procédure**

**De**

**Retour**

- Envoyer par mail ce bon de retour dûment rempli au SAV Océdis/MelFrance
- Retourner le matériel accompagné d'une copie de ce bon de retour.
- Joindre également une preuve d'achat du matériel. (Facture, facture de votre client)

### RENSEIGNEMENTS CLIENT

<u>Société/Nom responsable:</u>	@ :
<u>Adresse complète :</u>	<u>Tampon Société :</u>
Tél :	
Fax :	

### RENSEIGNEMENTS ROBOT

Code Article Océdis/MelFrance :	Désignation Matériel retourné (lister les accessoires):
N°de Série :	
N°du BL ou N°de Facture :	Date d'Achat utilisateur/ Date de mise en service :
Référence Client :	Quantité(s) retournée(s) :

*Rappel : La garantie ne couvre pas les frais de transport de retour, qui restent à la charge du Client.*

### MOTIF DU RETOUR

<u>Sous Garantie</u>	<u>Hors Garantie</u>
<input type="checkbox"/> Réparation sous garantie <input type="checkbox"/> Echange sous garantie (Si échange) matériel retourné / remis à : .....	<input type="checkbox"/> Demande de devis pour remise en état
<u>Description de l'anomalie ou de la panne :</u>	

**DOCUMENT A RETOURNER IMPERATIVEMENT AVEC LE MATERIEL**

A l'adresse suivante :  
 2D MAINTENANCE TEL : 04 75 05 95 36  
 40 AVENUE JEAN MOULIN  
 26100 ROMANS SUR ISERE